



UNIÓN EUROPEA



**Cámara**  
de Comercio de España



## Cómo llegar al cliente

### LUGAR Y FECHAS

- **Soria:** 5, 6 y 7 de Noviembre
- **Agreda:** 12, 13 y 14 de Noviembre
- **Almazán:** 19, 20 y 21 de Noviembre.

### HORARIO

20.15 a 22.15 h.



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

**Cámara**  
Soria



UNIÓN EUROPEA



### 1.- Introducción

Las pautas de compra, las pautas de venta y la competencia del pequeño comercio ha cambiado, y el comercio se tiene que adaptar a estos cambios.

Cada comerciante debe conocer las técnicas de comunicación y atracción necesarias para lograr captar la atención del cliente y propiciar la compra de su clientela real y potencial.

En este curso se facilitan herramientas útiles e imprescindibles para la supervivencia o buena marcha del negocio.

### 2.- Objetivo

Aprender a llegar a los clientes de manera efectiva y rentable.

### 3.- Dirigido a

Autónomos y pymes del sector comercio minorista

### 4.- Programa

- Cómo me veo y cómo me ven: el autoengaño
- Recuperar la ilusión
- Comunicación rentable
- Cómo captar clientes

### 5.- Información e Inscripciones

Teléfono: 975213944

Email: [comercio.interior@camarasoria.com](mailto:comercio.interior@camarasoria.com)

[www.camarasoria.com](http://www.camarasoria.com)



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

